

Boîte à outils municipales 2026

Les enquêtes citoyennes

Se mettre en mouvement pour rendre la commune à ses habitant-es

Notre objectif est de rendre la commune à ses habitant-es et de porter un programme de rupture à l'échelle municipale. Pour cela, nous constituerons des listes insoumises ou avec d'autres forces politiques, autour de garanties programmatiques claires. Nous le ferons en nous appuyant ou en encourageant la participation citoyenne pour favoriser l'intervention populaire autour d'exigences sociales, écologiques à l'échelle municipale.

Pour préparer l'élection et mobiliser concrètement les habitant-es pour changer leur quotidien, nous vous proposons plusieurs actions d'enquête citoyenne au choix ou qui peuvent se cumuler selon vos forces militantes. Elles peuvent se mener au niveau intercommunal, communal et par quartier.

Ces enquêtes citoyennes vous permettront :

- De questionner largement les habitant-es, à commencer par celles et ceux à qui n'ont pas la parole habituellement.
- D'identifier les colères et les doléances principales des habitant-es et les grands enjeux du territoire.
- D'investir l'espace public et faire connaître votre démarche pour y associer de nouvelles personnes.

Ces enquêtes peuvent aussi s'articuler et s'alimenter avec d'autres actions (réunions participatives avec les habitant-es, constitution de groupes thématiques, cafés populaires, rencontres avec les animateur-rices de luttes locales, faire le bilan critique de la municipalité sortante, etc.).

N'hésitez à annoncer les diverses étapes d'enquêtes citoyennes lors d'événements médiatiques, le calendrier et les lieux de présence pour donner à voir le déploiement des insoumis-es sur le terrain.

Pour favoriser la participation citoyenne à votre démarche municipale et définir des priorités locales et des propositions programmatiques, vous trouverez ci-dessous plusieurs propositions.

I - Mener des auditions citoyennes (détails en Annexe 1)

Établir un planning quartier par quartier pour auditionner les habitant-es.

N'oubliez pas d'annoncer votre venue à l'avance (réseaux sociaux, presse, affiches dans les cages d'escalier, etc.). Vous pouvez aussi auditionner des personnes pour leur qualité : retraité-es, jeunes, commerçant-es, entrepreneur-ses, représentant-es associatif-ves. Il vous suffit de vous munir d'un carnet et d'un stylo et de poser 2 ou 3 questions pour que la personne parle de son quotidien, de ses colères et s'exprime sur ses doléances.

Exemples d'approche :

- Comment ça va dans la ville et dans votre quartier ? (identification d'un problème ou de choses positives par les citoyen·nes)
- Si vous aviez une baguette magique, que feriez-vous pour y remédier ? (identification d'une ou plusieurs propositions)
- À quoi êtes-vous prêt·e pour mettre en place ce que vous venez de proposer ? (identification du potentiel d'implication de la personne)

Vous avez la possibilité d'ajouter des questions supplémentaires par thématiques (écoles, culture, action sociale...) selon les personnes rencontrées ou les publics visés.

II - Porteurs de paroles

S'installer sur une place, poser une question ouverte : Quelle ville pour demain ? Qu'est-ce qui vous met en colère ? Que feriez-vous si vous étiez maire ?
Collecter et afficher les réponses.

Vous pouvez retrouver la fiche pratique sur l'organisation de cette action dans le centre d'aide d'Action populaire : <https://infos.actionpopulaire.fr/fiches/organiser-un-porteur-de-paroles/>

III - Lancer un questionnaire citoyen (détails en Annexe 2)

L'objectif est ici de consulter un maximum de citoyen·nes dont les réponses contribueront à la construction du programme. Vous devez construire votre questionnaire en fonction de la réalité de votre commune. Vous pouvez consulter un exemple de questionnaire en Annexe 2 « Le questionnaire citoyen ».

Pour la collecte des réponses, vous pouvez utiliser un site internet participatif ou distribuer le questionnaire en format papier mais le mieux est toujours de privilégier le contact humain pour permettre à la personne d'exprimer ses ressentis et d'engager la conversation à partir de sa réalité.

IV - Les visites de quartier et l'exploration citoyenne de l'espace public (détails en Annexe 3)

L'objectif est de visiter des quartiers accompagnés de citoyen·nes qui y vivent pour porter un regard critique sur les espaces publics et le cadre de vie. En prenant des notes et des photos, cela permet de donner à voir ce que ressentent les habitant·es, de dénoncer les défaillances et de porter des revendications qui pourront alimenter la construction du programme municipal.

V - Organiser des Ateliers des délibérations municipales

Il faut au préalable identifier un thème dont la compétence est municipale et qui a une importance particulière. Ce thème peut découler des enquêtes citoyennes, des doléances exprimées par les habitant·es ou des garanties programmatiques de la France insoumise. Il s'agit ensuite de construire collectivement, avec les participant·es de l'atelier, une délibération municipale sur le thème choisi. Tou·tes les habitant·es de la ville peuvent être

invité·es à y participer, ou tou·tes les habitant·es d'un quartier ou toutes les personnes investies sur une thématique particulière. Cela permet de montrer que l'écriture d'une délibération n'est pas une affaire d'expert mais qu'il est possible par la réflexion collective de faire vivre la démocratie locale et de répondre aux questions concrètes qui se posent.

Exemples d'Ateliers des délibérations municipales : la mise en régie publique - la gestion des cantines scolaires - la gestion publique de l'eau - la création d'un centre de santé municipal...

Un Atelier des délibérations municipales peut aussi concerner la démocratie dans la commune et le fonctionnement du conseil municipal. Exemples : rédaction du règlement intérieur du conseil municipal - première délibération municipale - pouvoirs délégués du maire : pourquoi et comment - charte de l'élu·e - charte de la démocratie participative...

Vous pouvez organiser un Atelier des délibérations dans votre commune en vous mettant en lien avec le Pôle Ateliers citoyens de la France insoumise.

Conclusion

Les résultats de ces enquêtes citoyennes peuvent :

- Être analysés au fur et mesure pour en ressortir les principales propositions au niveau intercommunal, communal ou par quartier.
- Le mieux est de prévoir un moment participatif/public de synthèse des enquêtes auquel vous invitez toutes les personnes qui ont contribué.
- Vous pouvez croiser le résultats des enquêtes citoyennes avec les mesures de la boîte à outils programmatique de la France insoumise.
- Vous pouvez ensuite éditer un document pour rendre compte publiquement de la synthèse des enquêtes citoyennes et des principales propositions qui en ressortent.
- Permettre de retourner voir la population pour leur faire un retour sur les 3 principales propositions mises en avant, surtout par quartier.
- Permettre la mise en place d'une campagne pétition autour de 2/3 propositions phares pour la ville. L'objectif est de créer un élan autour de ces mesures, montrer notre méthode d'implication citoyenne et rencontrer de nouvelles personnes qui laisseront leurs coordonnées et pourront s'engager avec nous.
- L'organisation de réunions thématiques publiques en ruche ou d'Ateliers des délibérations municipales. L'objectif est de faire participer la population, finir d'alimenter le programme, tester les mesures, voir quelles sont celles que l'on peut considérer comme prioritaires.

Rencontrer à nouveau les personnes relais identifiées dans les quartiers, les associations et divers acteur·rices engagé·es dans la vie de la cité et dans des luttes locales pour les associer à la finalisation d'un programme pour les élections municipales et leur proposer de s'impliquer ensuite dans une liste.

Annexe n°1 : les auditions citoyennes

Nombre de participant-es : à partir de 2 personnes

Matériel nécessaire : de quoi prendre des notes et/ou enregistrer

Temps nécessaire : plusieurs jours de préparation, durée des auditions variable

Organisation : établir un calendrier des auditions, quartiers par quartiers

Qui auditionner : tout le monde. En priorité dans les quartiers dans lesquels les habitant-es ont le plus de colères et de doléances à exprimer. Vous pouvez aussi interroger toutes les structures de votre commune en adaptant les questions (syndicats, associations, collectifs citoyens, entreprises, etc.).

Déroulé d'une audition d'un·e habitante dans un quartier

- Se présenter avec empathie et sourire en expliquant qui vous êtes et l'objet de cette démarche.
- Présenter la démarche, consultation lancée par votre groupe d'action dans le cadre des municipales, ouverte à toutes et tous.
- Présenter les options : audition avec retranscription écrite ou vidéo, publication médiatique ou autre.
- Demander à la personne de se présenter, elle peut demander à garder l'anonymat.
- Poser les questions suivantes :
 - À l'échelle de votre vie quotidienne, qu'est-ce qui va bien et qu'est-ce qui va mal dans votre quartier ? Et dans votre ville ?
 - Que faut-il faire, d'après vous, pour changer et améliorer les choses ? Dans le détail ?
 - Quel changement aurait (ou a) un impact significatif sur votre vie et sur la vie de votre commune ?
 - Qu'est-ce que vous faites, et/ou que seriez-vous prêt·e à faire pour voir ces changements se réaliser ?
- À la fin de l'entretien, proposez à la personne de prendre ses coordonnées pour lui communiquer les résultats de vos enquêtes citoyennes et/ou l'inviter à une réunion de restitution à l'échelle du quartier ou de la commune.
- Communiquer l'adresse des sites sur lesquels la personne pourra consulter sa contribution (si vous compilez ces contributions sur un site), voir les autres contributions.
- Seulement, à ce moment-là, vous échangez sur les sujets abordés et en quoi ils sont, ou non, en lien avec le programme de la France insoumise et du projet que vous portez pour la commune. Si elle est intéressée, proposez à la personne de vous aider à mener d'autres entretiens auprès d'autres personnes (familles, ami·es, voisin·es, etc.).

Enregistrement et transcription

La majorité des retranscriptions doivent se faire en direct sur un document partagé. Il est conseillé de faire valider par la personne auditionnée ce que vous avez noté. Il est important de reprendre des phrases telles quelles en plus des grandes thématiques apportées. Toutefois, il peut être intéressant d'en médiatiser et de les publier afin de faire connaître la démarche.

Si vous le souhaitez et si la personne est d'accord, vous pouvez enregistrer l'échange et le diffuser sur un site ou sur vos réseaux sociaux (en indiquant le thème, la date, le lieu).

Annexe n°2 : le questionnaire citoyen

Nombre de participant-es : à partir de 2 personnes

Matériel nécessaire : questionnaires, stylo, possibilité de mettre en ligne le questionnaire avec possibilité pour les citoyen·nes de répondre directement sur le site internet

Temps nécessaire : à préparer plusieurs jours à l'avance, 10-15 minutes par questionnaire

Modalités : communication en ligne si site internet, porte-à-porte, points fixes (places, marchés), événements, réunions publiques, appels téléphoniques

Déroulé

- Après la prise de contact et si la personne accepte de répondre au questionnaire, engager la conversation sur le quotidien de la personne dans sa commune et les aspects qui lui semblent problématiques ou prioritaires.
- Dérouler l'ensemble des questions, en questionnant d'abord sur le degré de satisfaction selon chaque thème puis sur les priorités.
- Expliquer à la personne que le but de la France insoumise est de rendre la commune à ses habitant·es et que toute personne est légitime à s'exprimer et porter des revendications et propositions. Lui proposer la dernière question : « Si vous étiez maire, quelle serait votre première mesure ? »
- Proposer à la personne de suivre cette démarche et lui demander si elle souhaite laisser ses coordonnées.

L'échange est primordial, et ce qui se dit en marge du questionnaire, le contact établi, sont aussi importants que le questionnaire. Selon le temps dont dispose la personne, il est possible de la diriger directement vers les thèmes qu'elle juge prioritaires, puis la dernière question et ne pas faire passer l'intégralité du questionnaire. Lors d'événements, il est possible de mettre à disposition le questionnaire et de le reprendre à la fin.

Analyse des questionnaires

- Observer le niveau de satisfaction sur chaque thème
- Observer les mesures ou actions jugées majoritairement prioritaires pour chaque thème
- Observer attentivement le contenu des réponses libres

Les thèmes comportant à la fois un fort niveau d'insatisfaction et un fort degré de priorisation pour une mesure ou action doivent être considérés en priorité dans l'élaboration programmatique.

Les insoumis·es sont invité·es à communiquer et à valoriser largement cette démarche visant à rendre la commune aux habitant·es. Elle donne un poids conséquent et une grande légitimité aux éléments programmatiques portés par la France insoumise.

Exemple de questionnaire

À modifier selon la réalité de votre commune et les enjeux

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Dans quel quartier/rue vivez-vous ?

- À quels problèmes, quelles difficultés êtes-vous confronté-es dans votre quartier ?

- Avez-vous une idée pour y remédier ?

- À quels problèmes, quelles difficultés êtes-vous confronté-es dans votre commune ?

- Avez-vous une idée pour y remédier ?

SPORT, CULTURE, ÉVÉNEMENTS

- Sur ce sujet, vous êtes : satisfait-e / partagé-e / insatisfait-e

- Pour vous, la priorité, ce serait :

- Permettre l'accès de tous et toutes à des activités sportives et culturelles
- Mettre davantage de moyens en matière de sport et de culture pour les jeunes
- Programmer davantage d'événements populaires gratuits

- Avez-vous des propositions pour le sport, la culture et les événements ?

LUTTE CONTRE LES INÉGALITÉS

- Sur ce sujet, vous êtes : satisfait-e / partagé-e / insatisfait-e

- Pour vous, la priorité, ce serait :

- Améliorer l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap

- Lutter contre le racisme, le sexisme, l'homophobie
- Créer des lieux d'accueil municipaux pour les personnes en situation de grande pauvreté
- Généraliser la tarification sociale et les gratuités pour tous les services publics (médiathèque, transports, services à la personne, culture...)
- Augmenter les moyens pour soutenir les associations et les initiatives d'habitants qui agissent contre la pauvreté

- Avez-vous des propositions pour lutter contre les inégalités ?

IMPÔTS LOCAUX ET BUDGETS

- Sur ce sujet, vous êtes : satisfait·e / partagé·e / insatisfait·e

- Pour vous, la priorité, ce serait :

- De maîtriser l'augmentation des impôts locaux et la dette de la commune
- D'augmenter les taxes sur les logements vacants et les résidences secondaires
- D'agir pour une réforme fiscale pour plus de justice sociale et une augmentation des dotations financières de l'État à la commune
- De baisser les impôts locaux. Auquel cas, selon vous, quels équipements ne faut-il plus entretenir ou quelle politique faut-il abandonner ou modifier pour faire des économies ?

- De rembourser la dette de la ville. Auquel cas, selon vous, quels équipements ne faut-il plus entretenir ou quelle politique faut-il abandonner ou modifier pour faire des économies ?

- De prioriser les dépenses dans le secteur suivant :

GESTION DES ESPACES ET DE LA VIE COMMUNE

- Sur ce sujet, vous êtes : satisfait·e / partagé·e / insatisfait·e

- Pour vous, la priorité en matière de gestion des déchets, ce serait :

- Diminuer la quantité de déchets ménagers en menant des campagnes de sensibilisation et en donnant des moyens pour le tri et le traitement à la source des biodéchets (composteurs individuels et collectif notamment)
- Développer des points déchetteries, recycleries, ateliers de réparations pour donner une seconde vie à nos objets (vélos, électroménager, mobilier...)
- Lutter contre les incivilités (dépôts d'encombrants, jets de déchets, crottes de chien)
- Embaucher plus d'agents municipaux chargés de l'entretien

- Avez-vous d'autres propositions ?

- Pour vous, la priorité dans les espaces de vie commune, ce serait :
 - Prévoir plus d'équipements tels que des bancs, des poubelles, des cendriers de rue et des toilettes publiques
 - Embellir la ville, les rues, les parcs et espaces verts (œuvres artistiques, fleurs, végétaux)
 - Lutter contre la publicité dans l'espace public et interdire les écrans publicitaires

- Avez-vous d'autres propositions ?

- Pour vous, la priorité pour la vie de quartier, c'est :
 - Revoir le plan de circulation dans certains quartiers
 - Maintenir et développer les commerces de proximité
 - Aider les associations et animer la vie de quartier

- Avez-vous d'autres propositions ?

DÉMOCRATIE LOCALE, CITOYENNETÉ

- Sur ce sujet, vous êtes : satisfait·e / partagé·e / insatisfait·e

- Pour vous, la priorité, ce serait :
 - Mettre en place un référendum d'initiative citoyenne municipal et convoquer des référendums locaux sur les grands projets
 - Mener des campagnes sur la citoyenneté et encourager chacun à s'inscrire sur les listes électorales
 - Mettre en place des Assemblées citoyennes de quartiers pour y discuter et y décider les investissements municipaux pour améliorer la vie quotidienne
 - Améliorer la transparence et l'information sur l'action municipale

- Avez-vous d'autres propositions ?

TRANSPORTS / MOBILITÉS

- Sur ce sujet, vous êtes : satisfait·e / partagé·e / insatisfait·e

- Pour vous, la priorité, ce serait :
 - Retarder la mise en place de la ZFE (vignettes Crit'Air)

- Avoir des transports publics gratuits
- Améliorer le réseau de transport (lignes, fréquences, amplitude horaire)
- Faciliter le stationnement des voitures
- Diminuer la place de la voiture en ville
- Sécuriser les cheminements pour les plus vulnérables (piétons, enfants, seniors, PMR)

- Avez-vous d'autres propositions ?

LOGEMENT

- Sur ce sujet, vous êtes : satisfait·e / partagé·e / insatisfait·e

- Pour vous, la priorité, ce serait :

- Rénover, réhabiliter les logements
- Mieux contrôler le privé (niveaux de loyer, Airbnb, marchands de sommeil)
- Construire plus de logements sociaux et faciliter l'accès au logement pour tou·tes
- Développer l'accession à la propriété
- Favoriser des solutions alternatives comme l'habitat participatif ou la colocation
- Augmenter l'offre de service et d'hébergement pour les personnes âgées, quel que soit leur niveau de dépendance

- Avez-vous d'autres propositions ?

ECOLE, ENFANCE, JEUNESSE

- Sur ce sujet, vous êtes : satisfait·e / partagé·e / insatisfait·e

- Pour vous, la priorité, ce serait :

- Accélérer la rénovation des écoles et créer des cours de récréation végétalisées
- Élargir les heures et les possibilités d'accueil de tou·tes les jeunes (inclusion des enfants porteur·ses de handicap, places en crèches, en accueils de loisirs, études, séjours vacances)
- Augmenter les équipements présents dans la ville (aires de jeux, city-stades, parcours, salles...)
- Mettre en place la gratuité réelle dans les écoles : fournitures gratuites, cantine bio et locale gratuite
- Améliorer l'accès à la formation et à l'emploi des jeunes

- Avez-vous d'autres propositions ?

SÉCURITE / TRANQUILLITE

- Sur ce sujet, vous êtes : satisfait·e / partagé·e / insatisfait·e

- Pour vous, la priorité, ce serait :
 - Lutter contre les incivilités et les troubles de voisinage
 - Améliorer l'éclairage public de nuit
 - Mener des actions pour se réapproprier l'espace public et lutter contre le sentiment d'insécurité
 - Amplifier les actions d'aide à la parentalité et de prévention à destination des jeunes
 - Recruter des policiers municipaux et avoir une police de proximité

- Avez-vous d'autres propositions ?

ENVIRONNEMENT

- Sur ce sujet, vous êtes : satisfait·e / partagé·e / insatisfait·e

- Pour vous, la priorité, ce serait :
 - Baisser le bilan carbone de la ville
 - Assurer la rénovation thermique des bâtiments publics et soutenir la rénovation thermique des logements
 - Développer les énergies renouvelables
 - Développer le recyclage, le partage, les mobilités douces, les livraisons écologiques et éthiques
 - Développer espaces verts, forêts urbaines et coulées vertes

SI VOUS ÉTIEZ MAIRE, QUELLE SERAIT VOTRE PREMIÈRE ACTION ?

Annexe n°3 : les explorations citoyennes

Nombre de participant·es : à partir de 2 personnes

Matériel nécessaire : de quoi prendre des notes et photographier

Temps nécessaire : 1 à 3h pour la déambulation

Objectifs

- Connaître précisément les espaces de vie en commun de sa commune.
- Porter un regard critique sur ces espaces et le cadre de vie.
- Objectiver le ressenti des habitant·es.
- Dénoncer des défaillances.
- Porter des revendications féministes et inclusives.

Modalités

- Identifier un sujet prioritaire, une problématique identifiée dans l'espace public, en lien avec votre expérience, les questionnaires, des éléments programmatiques identifiés comme prioritaires : l'entretien des espaces publics, la question des femmes dans l'espace public, les cheminements des enfants en toute sécurité dans leur quartier, le déplacement des personnes à mobilité réduite, les déchets, l'éclairage, le bâti, les services publics, la végétalisation, les îlots de chaleur lors d'une canicule...
- Délimiter un secteur et déterminer un parcours.
- Proposer à des habitant·es de se joindre à votre démarche, en privilégiant les personnes concernées par la problématique traitée.
- Lors de l'exploration, observer attentivement votre environnement à la recherche des points positifs et négatifs, prenez des photos.
- Publier un compte-rendu, par exemple sur les réseaux sociaux. Ne pas hésiter à interpeller les responsables sur un dysfonctionnement observé.
- Ajuster les propositions programmatiques sur la base des observations effectuées.